



Информационная справка о системе сопровождения добровольческой деятельности «Добровольцы России»

1. Нормативно-правовая и общественно-политическая основа добровольческой деятельности в Российской Федерации

Согласно Федеральному закону от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

В соответствии с «Основами государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года» (утв. Распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014 №2403-р), «Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность – добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат). Одной из важных задач государственной молодежной политики является создание условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии «социального лифта». Реализация этой задачи предусматривает как одно из приоритетных мероприятий формирование системы поддержки молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности.

Одной из задач Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 - 2020 годы» является:

Создание условий для развития волонтерского движения, являющегося эффективным инструментом гражданско-патриотического воспитания, включающей в себя развитие системы взаимодействия между волонтерскими организациями, другими общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, государственными учреждениями и органами исполнительной власти.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года включает в себя достижение таких задач, как:

- содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства);

- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях саморазвития;

- оказания информационно-консалтинговой помощи молодежи, разработки специальных проектов, уравнивающих возможности молодежи, проживающей в сельских и удаленных районах, при осуществлении поиска, применения и распространения актуальной информации, обеспечения доступности для молодежи к информации о создаваемых для нее условиях и предоставляемых возможностях;

- гражданское образование и патриотическое воспитание молодежи, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи: развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций; популяризация с использованием программ общественных объединений и социальной рекламы общественных ценностей, таких, как здоровье, труд, семья, толерантность, права человека, патриотизм, служение отечеству, ответственность, активная жизненная и гражданская позиция.

По данным исследования Фонда «Общественное мнение», на сегодня в России добровольческой деятельностью занимаются 7% населения или семь миллионов человек, 15% опрошенных ведут активную волонтерскую деятельность от случая к случаю, еще 8% участвуют в просветительских объединениях и клубах по интересам. Около 10% помогают случайным людям и жертвуют на благотворительность, такой же процент оказывает помощь только близким и друзьям.

Таким образом, в обществе, где существует потребность в развитии добровольчества, а волонтерство становится трендом, необходимы эффективные комплексные многофункциональные информационно-коммуникационные системы, которые:

- обеспечивают доступ населения к информации и возможностям участия в волонтерской деятельности;

- связывают спрос и предложение в сфере волонтерской деятельности, то есть помогают организаторам мероприятий и социально значимых проектов и волонтерам выстроить взаимодействие;

- повышают эффективность добровольчества, в том числе за счет образовательных программ онлайн-обучения;

- создают условия для преемственности опыта и компетенций, их систематический учет и возможность использования в дальнейшей карьерной и жизненной траектории.

2. Основные проблемы и барьеры в сфере развития добровольчества

Необходимо снять все барьеры для развития волонтерства, оказать всестороннюю помощь и социально ориентированным некоммерческим организациям. Воля и великодушные граждане, участвующих в волонтерских проектах, формируют столь необходимую в России атмосферу общих дел,

создают колоссальный социальный потенциал, и он должен быть обязательно востребован.

*В.В. Путин в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации,
2016 год*

С 2014 года в добровольческом движении активно формировалась потребность в наличии единой информационно-коммуникационной платформы, позволяющей добровольцам и организациям взаимодействовать между собой, а также идентифицировать свои достижения и опыт, полученный в ходе волонтерской деятельности. В адрес Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Ассоциации волонтерских центров поступали многочисленные обращения на тему организации сайта в Интернете, позволяющего волонтерам учитывать полученный опыт, формируя свое портфолио. Данный вопрос широко обсуждался на молодежных форумах регионального, окружного и федерального уровня.

В июне 2016 года Федеральный экспертный совет по развитию добровольчества совместно с Ассоциацией волонтерских центров провел исследование среди 206 организаций из 62 субъектов Российской Федерации о формах учета достижений в волонтерстве, изучив региональный опыт, нормативно-правовую базу и практики взаимодействия участников волонтерского движения с помощью электронных технологий. Исследование подтвердило высокую потребность в формировании инструментов общения, координации, обучения добровольцев, а также фиксирования информации о мероприятиях и проектах, в которых они принимают участие. 93,7% опрошенных организаций заявили о необходимости появления системы для совместной работы, помогающей объединять запросы и предложения волонтерской помощи в одном месте.

Исследование подтверждает, что для участия в волонтерской деятельности нужны специальные знания и навыки, а также социокультурные компетенции. Волонтеры постоянно нуждаются в повышении компетенций, освоении дополнительных навыков, но в регионах не всегда есть возможность направить добровольцев на образовательные форумы и другие мероприятия, участие в которых, кроме всего прочего, осуществляется на основании конкурсного отбора, а иногда и является платным. Таким образом, у населения не всегда есть возможность освоить необходимые для волонтерской деятельности навыки.

В сентябре-октябре 2016 года на площадке Федерального экспертного совета по развитию добровольчества были проведены фокус-группы с участием благотворительных фондов «Старость в радость», «Шередарь», «Мечтай со мной», «Арифметика добра», «Лыжи мечты», волонтерских центров федеральных вузов из МГИМО, РГСУ, МГУ, МПГУ, МГЮА, ПМГМУ им. И.М. Сеченова и др., а также представителей государственных учреждений, занимающихся развитием волонтерства. В ходе работы фокус-групп были сформированы дополнительные предложения по работе системы «Добровольцы России», которые были учтены при разработке.

Еще одной важной проблемой в сфере волонтерства является отсутствие единой системы учета опыта и социальных практик, навыков и социокультурных компетенций. Так, согласно исследованию, проведенному Ассоциацией волонтерских центров совместно с Федеральным институтом развития образования, из 271 образовательной организации высшего образования только 111 учитывают волонтерскую деятельность как индивидуальное достижение при поступлении в вуз (согласно постановлению Министерства образования и науки Российской Федерации за волонтерство можно получить от 1 до 10 баллов к ЕГЭ), а 160 организаций не учитывают. 73% университетов считают, что перечень документов, которые могли бы подтвердить участие в волонтерской деятельности, не определен, что значительно затрудняет и не дает возможности учитывать добровольческий опыт при поступлении. У работодателей также нет доступа к объективной и качественно структурированной информации об опыте волонтерской деятельности молодых специалистов – соискателей на вакантные должности и компетенциях, сформированных во время этих социальных практик. Частично эту функцию выполняла «Личная книжка добровольца (волонтера)» и портфолио, но в современном мире эти виды учета и хранения информации являются малоэффективными и морально устаревшими.

Таким образом, создание платформы «Добровольцы России» - общедоступной системы эффективного поиска информации, взаимодействия, коммуникации и обучения добровольцев, системного учета волонтерского опыта и компетенций, объединения запросов и предложений волонтерской помощи в одном месте даёт возможность комплексного решения задач по созданию условий для развития добровольчества, обозначенных на уровне государства и подтвержденных запросом общества.

3. Запуск системы «Добровольцы России»

25 октября 2016 года на Всероссийском форуме добровольцев в Санкт-Петербурге состоялась презентация интернет-платформы «Добровольцы России», созданной ФГБУ «Роспатриотцентр» при содействии Ассоциации волонтерских центров. «Добровольцы России» позволяют формировать общую систему потребностей и возможностей в волонтерской помощи: учреждения и организации могут размещать там информацию о потребности в волонтерском труде, конкретизируя спецификацию работы и объем, а добровольцы – выбирать интересующие предложения, исходя из своих приоритетов и территориальной принадлежности. Граждане России в течение 25 и 26 октября 2016 года могли проголосовать за победителей премии «Доброволец России» одноименного Всероссийского конкурса, отдав свой голос в каждой из 18 номинаций. Голосование было возможным на сайте, а также с помощью мобильного приложения «Добровольцы России», доступного для мобильных устройств на системах iOS и Android в магазинах Appstore и Playmarket. Количество заходов на сайт в первый день презентации превысило 5 200 уникальных посетителей. Количество

скачиваний приложений – 7 200 раз. За два дня форума 15 263 человека проголосовало за номинантов премии «Доброволец России» через приложение более 96 000 раз.

С 25 октября платформа начала работать в режиме открытого бета-тестирования с ограниченным функционалом. Работы по разработке системы продолжаются в режиме реального времени. Официальный старт запланирован на 1 марта 2017 года.

4. «Добровольцы России» - оптимальное решение существующих проблем

Система «Добровольцы России» позволяет решить основные проблемные вопросы, волнующие волонтерское сообщество:

- Проблема: Разная информированность добровольцев из субъектов о возможностях принять участие во Всероссийских конкурсах и проектах (*пример: Иван из г. Чернигов не успел принять участие в Конкурсе «Доброволец России», потому что поздно о нем узнал. Он не знает, где смотреть последние новости добровольчества*).

Решение: На платформе «Добровольцы России» можно будет найти всю самую важную и актуальную информацию о ключевых событиях, людях, проектах и организациях в сфере добровольчества. Новостной модуль будет содержать в себе федеральные и региональные новости. Пользователи системы также могут информировать о своих новостях с помощью блога, делаясь информацией, фотографиями и видео.

- Проблема: Отсутствие системы подтверждения добровольческого опыта при поступлении в вузы (*пример: Мария из г. Саратов не смогла получить в московском вузе обещанные ей в школе дополнительные баллы к Единому государственному экзамену*).

Решение: Платформа позволяет сохранять информацию о своих достижениях в добровольчестве, опыте, полученным в ходе участия в мероприятиях, акциях и проектах. Информация фиксируется в «Электронной книжке добровольца (волонтера)», которую можно распечатать или проверить онлайн. Данная возможность поможет школьникам и студентам легко и эффективно продемонстрировать свой общественный и профессиональный стаж при поступлении в вузы или трудоустройство на работу, используя единую форму.

- Проблема: Невозможность хранения персональных данных в открытых платформах (*пример: Виктор из г. Санкт-Петербург стал получать частую рекламу по смс и на электронную почту, однажды заполнив форму регистрации на мероприятие на стороннем сайте*).

Решение: База данных пользователей, а также хранение персональной информации организовано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и реализуется на территории Российской Федерации. Вся информация передается и дублируется по защищенным зашифрованным каналам связи, потеря данных исключена.

- Проблема: Слабая информационная поддержка СО НКО и волонтерских организаций, что влечет за собой потерю аудитории (*пример:*

волонтерская организация из г. Верхний Волочек прекратила работу, так как не смогла найти эффективные инструменты привлечения добровольцев, а сайта у нее никогда не было).

Решение: С помощью системы «Добровольцы России» любая организация может быстро и удобно рассказывать о своих мероприятиях и новостях с помощью блога, а также находить добровольцев при помощи поиска и таргетированной «системы приглашений». Система представляет собой комплексный набор инструментов для продвижения волонтерских организаций.

- Проблема: Отсутствие механизмов учета опыта для «корпоративных» и «серебряных» волонтеров (*пример: «серебряный» волонтер Луиза Владимировна из г. Рязань не может получить «Личную книжку добровольца (волонтера)» и фиксировать свой опыт, потому что получить ее могут только молодые граждане от 14 до 30 лет).*

Решение: Систему «Добровольцы России» могут использовать граждане любого возраста, сохраняя информацию об участии в волонтерских мероприятиях и проектах в свое электронное портфолио.

- Проблема: Недобросовестная работа организаций и волонтеров (*пример: волонтерская организация из г. Москва не обеспечивает волонтеров минимальными сервисами и условиями труда, вводя в заблуждение новых волонтеров; Волонтер из г. Симферополь отказывается от участия в мероприятии в последний момент, несмотря на взятые на себя обязательства).*

Решение: На платформе предполагается взаимная оценка организаций и добровольцев после проведения мероприятия, а также открытая система рейтинга и начисления баллов, что позволит выявлять недобросовестных организации и волонтеров, минимизируя риски для остальных.

- Проблема: Дисбаланс спроса и предложений волонтерских услуг (*пример: в детский дом на улице Советская навещает 50 волонтеров в неделю, а в детский дом на соседней улице только 2).*

Решение: На платформе «Добровольцы России» можно увидеть и ознакомиться с потребностями в волонтерской помощи в своем городе, регионе, по конкретному направлению, выбрав наиболее востребованный и подходящий вариант участия и оказания помощи.

- Проблема: Отсутствие работы с наследием волонтерских программ, что влечет за собой двойные силы по привлечению добровольцев.

Решение: С помощью удобной системы приглашений волонтеров (новых или тех, кто уже работал с вами) на мероприятия организациям не придется тратить на это много времени и усилий.

- Проблема: Слабое развитие программ мотивации и удержания добровольцев в организации.

Решение: Пользователи «Добровольцев России» могут получать баллы за участие в мероприятиях, акциях, образовательных вебинарах,

продвигаясь по «социальной лестнице» и рейтингам, конвертируя свои достижения в возможности.

- Проблема: Невозможность собрать аналитику и статистику.

Решение: Система позволяет просматривать актуальную аналитику федерального и регионального уровня по заданным критериям, знать количество организаций, работающих в тех или иных направлениях, а также количество добровольцев, заинтересованных и задействованных в различных сферах. Система помогает выводить статистику по проведенным и планируемыми мероприятиям, выявлять лучшие практики, а также наиболее эффективные организации по мнению региональных волонтерских организаций.

5. Основные возможности для пользователей

Система «Добровольцы России» обладает широким функционалом и удобным интерфейсом. Функционал платформы ориентирован прежде всего для комфортной работы организаций, проводящих различные мероприятия с необходимостью привлечения добровольцев (волонтеров) и непосредственно самих добровольцев (волонтеров), желающих принять участие в тех или иных мероприятиях.

Зарегистрироваться в системе возможно в двух вариациях: как доброволец (физическое лицо) и как организация (юридическое лицо). Модуль «Организации» позволяет найти волонтерские и общественные организации, исходя из их названия, территориальной принадлежности, а также направлений работы. Каждая организация и доброволец имеет свой личный аккаунт, позволяющий рассказать о себе потенциальным партнерам и волонтерам. Модуль «Добровольцы» позволяет найти добровольцев, исходя из их названия и территориальной принадлежности.

Любая организация, желающая привлечь добровольцев (волонтеров), имеет право зарегистрироваться на платформе и создавать на ней необходимые мероприятия. Для добровольцев (волонтеров) платформа предоставляет возможности поиска подходящего мероприятия по географическому принципу и направлению добровольчества. Особенностью взаимодействия между организатором мероприятия и добровольцами (волонтерами), участвующих в мероприятии, является учет деятельности последних и качество организации волонтерского труда на мероприятии.

В момент создания мероприятия в системе, организации выставляют необходимые для проведения мероприятия волонтерские вакансии с учетом необходимого количества часов, спецификации труда, описания сложности и ответственности предложенной вакансии. После создания мероприятия в системе «Добровольцы России» зарегистрированным добровольцам (волонтерам) разрешается принять участие в мероприятии, выбрав соответствующую желанием и географическому принципу вакансию. После завершения мероприятия, организациям предоставляется возможность оценить добровольцев (волонтеров) и скорректировать количество часов и баллов в соответствии с фактическим участием добровольца (волонтера) на мероприятии. После оценки добровольцев (волонтеров) участникам

(добровольцам) мероприятия предлагается оценить прошедшее мероприятие с целью получения обратной связи относительно качества организации мероприятия.

Не менее важной функцией платформы «Добровольцы России» является ведение многостороннего обучения добровольцев (волонтеров). Модуль «Обучение» включает в себя возможность участия добровольцев (волонтеров) в обучающих вебинарах от ведущих представителей отрасли, федеральных и региональных образовательных программах, пользоваться методическими пособиями и рекомендациями для всех участников добровольческой деятельности. Планируется также размещение обучающих проектов от партнеров платформы. Это даст возможность добровольцам из регионов России получить актуальные знания в сфере управления, эффективной коммуникации, проектной деятельности, социального проектирования, медийного сопровождения, тайм менеджмента и эвент-менеджмента, а также личностного роста, что необходимо для развития и повышения качества волонтерской деятельности в регионах.

Чтобы пользователи платформы находились всегда в русле актуальных новостей отрасли, на «Добровольцах России» реализована функция единого блога новостей, формирующаяся непосредственно зарегистрированными в системе участниками добровольческой деятельности. Каждая зарегистрированная организация имеет возможность выставлять актуальные новости организации, мнения, фото и видео, анонсы мероприятий.

Система «Добровольцы России» обладает всеми принципами социальной сети, имея встроенную функцию обмена личными сообщениями, предполагающую общение между добровольцами и организациями, а также между друг другом. Данную функцию планируется интегрировать в мобильное приложение для удобства общения среди волонтерского сообщества.

На платформе «Добровольцы России» существует модуль «Конкурсы», в котором располагается информация о всех федеральных и региональных конкурсах сферы добровольческих инициатив. Этот модуль позволяет также размещать конкурсы различного направления отрасли партнерами проекта.

Каждой организации предоставляется возможность ведения своей страницы с отображением, как планируемых, так и прошедших мероприятий с галереей фото, видео и функцией комментирования.

Основные функции платформы объединены интеллектуальной системой рекомендаций мероприятий для добровольцев (волонтеров) по результатам аналитики их интересов, а также географического присутствия. В данной системе действует и обратная сторона, при которой добровольцы (волонтеры) рекомендуются организациям для участия в том или ином мероприятии.

Вся деятельность добровольца(волонтера) учитывается в специальной разработанной «Электронной книжке добровольца (волонтера)», защищенной специальным идентификатором платформы «Добровольцы России». «Электронная книжка добровольца (волонтера)» заполняется автоматически информацией о прошедших мероприятиях, акциях,

программах, в которых принял участие доброволец (волонтер). Каждый доброволец (волонтер) имеет свой уникальный идентификатор (ID), с помощью которого можно всегда проверить свою историю волонтерской деятельности. Данный электронный документ является альтернативной версией распространенной бумажной «Личной книжки волонтера (добровольца)».

Система предлагает возможность проведения комплексного анализа участников добровольческой деятельности с целью выявления трендов, дефицитов, закономерностей и формирования оптимальных мер поддержки и развития волонтерства. Использование платформы как единой электронной базы данных (электронного портфолио) обеспечит упорядочивание учета добровольческой деятельности, удобно структурирует информацию о социальных практиках, волонтерском опыте, а также компетенциях, приобретенных в процессе работы в волонтерском корпусе мероприятий и в рамках образовательных программ для добровольцев. Системный учет добровольческой деятельности и социальных практик, а также компетенций, которые эта деятельность формирует у молодежи, поможет молодым людям как в продолжении образовательной деятельности (при поступлении в вузы, зачислении на специальные образовательные программы и курсы), так и в трудоустройстве (повысит конкурентоспособность молодых специалистов, имеющих волонтерский опыт, при приеме на работу), а также создаст оптимальные и равные возможности участия в составе волонтерского корпуса в различных масштабных мероприятиях, проводимых в России.

В системе реализована мотивационная бальная система. Данный формат зарекомендовал себя в ведущих международных проектах. При оценке качества выполненной работы добровольца (волонтера) организация оценивает его по 10-ти бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 10 – максимальная. Формат предусматривает обратную оценку добровольцем организации за качество ее работы и отношению к добровольцу (волонтеру) по тому же принципу от 1 до 10 баллов. Система выстроена таким образом, что масштаб организации, как и ее географическое нахождение не имеет значения. Несмотря на количество добровольцев (волонтеров), участвующих в мероприятии, организация может получить за собственный уровень работы среднее арифметическое число, которое выводится как средняя оценка от числа всех добровольцев (волонтеров), тем самым система является демократичной и позволяет увидеть качественно работающие организации, независимо от их размера и местоположения. То же касается и добровольцев (волонтеров), ведь их добровольный труд в отдаленных районах государства часто остается неуиденным, в отличие от добровольцев (волонтеров), помогающих в организации мероприятий в крупных городах. Система позволяет полностью решить проблемы неравенства по отношению к добровольцам (волонтерам).

Для мобильных устройств систем iOS и Android разработано мобильное приложение, доступное для скачивания в магазинах Appstore и Playmarket.

В 2017 году мобильное приложение будет обладать полным функционалом платформы.

«Добровольцы России» синхронизированы с Автоматизированной информационной системой «Молодежь России», что позволяет вовлекать участников добровольческого движения в реализацию других основных направлений государственной молодежной политики, и наоборот. Данная возможность позволяет избежать двойной регистрации, и удобно хранит данные участников в единой базе.

С 25 октября платформа начала работать в режиме открытого бета-тестирования с ограниченным функционалом. Работы по разработке системы продолжаются в режиме реального времени. Официальный старт запланирован на 1 марта 2017 года.

Подробные рекомендации по использованию будут сформированы после проведения всех работ и тестирования системы «Добровольцы России».